

# CFF tem Ouvidoria

- Ouvidoria irá aproximar mais ainda a sociedade e os farmacêuticos do CFF e abrigará a demanda destes (reclamações, elogios, solicitações, observações, propostas etc.) junto ao órgão.

O Conselho Federal de Farmácia fará funcionar a sua Ouvidoria. Ela foi criada como parte da Comissão de Legislação e Ouvidoria do CFF. O Presidente do Conselho, Jaldo de Souza Santos, nomeou o Conselheiro Federal por Pernambuco, Carlos Alberto Cavalcanti Gallindo, para exercer o cargo de Ouvidor. Gallindo, que já preside a Comissão, prometeu “dar seguimento, com a maior agilidade possível, às questões encaminhadas à Ouvidoria”.

O Ouvidor explica que farmacêuticos e toda a sociedade podem encaminhar as suas demandas (reclamações, elogios, solicitações, observações, propostas etc.) à Ouvidoria que elas serão imediatamente levadas à Diretoria do CFF e, também, ao seu Plenário.

Segundo o Dr. Carlos Alberto Gallindo, o funcionamento da Ouvidoria é uma grande realização do CFF, pois abre mais um importante canal de comunicação entre o órgão e a sociedade, aproximando-os mais ainda. “A Ouvidoria vai colocar o CFF numa maior sintonia com a sociedade e permitirá ao Conselho melhorar e ampliar a qualidade dos serviços que ele presta”, conclui o farmacêutico.

Contatos com a Ouvidoria podem ser feitos pelo endereço eletrônico [ouvidoria@cff.org.br](mailto:ouvidoria@cff.org.br)



O Conselheiro Federal por Pernambuco, Carlos Alberto Gallindo, irá ocupar o cargo de Ouvidor.